

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



# *COVID-19 Vaccination Office Hours*

Programa de Vacunación  
Departamento de Salud  
martes, 27 de abril de 2021

# Datos actualizados 04-26-21

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- **615+** proveedores de vacunas COVID-19
- Vx recibidas: **2,045,870**
- Vx distribuidas: **2,007,762**
- Vx administradas Y registradas: **1,724,398**
- Vx administradas pendientes a registrar: **283,364**
- El **86%** de las vacunas distribuidas se han registrado en PREIS
- **NO** se le distribuirán vacunas a proveedores que hayan registrado en PREIS **<70%** de las vacunas administradas

<https://covid19datos.salud.gov.pr/>



# Recordatorio – Registro de vacunas

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Entrada de datos de 48 horas (laborables) o menos
- Entrega de consentimientos en el Centro de Convenciones:
  - ✓ Escribir a [luis.rodriguez4@salud.pr.gov](mailto:luis.rodriguez4@salud.pr.gov)
  - ✓ Completar **TODOS** los campos del consentimiento, sin excepción
  - ✓ Incluir el pin, lote, marca de vacuna y fecha de expiración en **CADA** consentimiento, sin excepción
  - ✓ En la caja que utilicen para enviar los consentimientos, incluir en la parte de afuera el nombre y pin del proveedor, el total de consentimientos que incluyen, y el nombre y celular de la persona contacto
  - ✓ Agrupar los consentimiento por lote, si es posible



# Vacuna Janssen

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- 27 febrero - FDA otorga un EUA para la vacuna Janssen
- 2 de marzo - Comienza la vacunación
- 7 de marzo - Se reporta en Estados Unidos el primer caso de trombosis del seno venoso (CVST)
- 12 de abril - 6 casos reportados de CVST luego de administrarse 6.86 millones de dosis de vacunas en Estados Unidos
- Se estima que la ocurrencia es de 0.2-2 casos de CVST por cada 100,000 personas en la población en general.



# 6 casos de CVST reportados

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Edad: 18-48 años; Media: 33 años
- Comienzo de los síntomas: 6-13 días; Media: 8 días
- Sexo y raza: Todas mujeres blancas
- Antecedentes: 1 en anticonceptivo estrógeno/progesterona; 0 post-parto
- Anticuerpos contra las plaquetas PF-4-5/5- producen coágulos en venas y arterias
- Tx ofrecido: Heparina-3; IVIG-3
- Curso hospitalización: 2 dadas de alta; 1 fallecida
- Sx: Dolor de cabeza, convulsiones, páresis, papiledema, cambios mentales



# Factores de riesgo de CVST

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Uso de anticonceptivos orales
- Trombofilia (propensión a desarrollar coágulos por anomalías en el sistema de coagulación)
- Embarazo
- Cáncer
- Infecciones
- Cirugía



# Mensajes claves

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- No se ha reportado este evento con la infección por COVID-19.
- No se ha visto una relación entre la infección natural por adenovirus y trombocitopenia trombótica.
- Todo paciente que reporte dolor de cabeza severo, dolor en las piernas, falta de aire, y dolor abdominal debe contactar a su proveedor de salud.
- En este momento, la recomendación es que se pregunte a los pacientes con estos síntomas si han recibido una vacuna de Janssen COVID-19 en las últimas 3 semanas.



# Mensajes claves

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- El uso de aspirina profiláctica para prevenir este síndrome o trombosis venosa NO está recomendado en este momento.
- Los pacientes que tienen cita para vacunarse con las vacunas de mRNA, deben acudir a su vacunación. En 180 millones de dosis administradas de estas vacunas en Estados Unidos, no ha habido reportes de casos de CVST combinado con trombocitopenia.
- ACIP se reunió el pasado viernes, 23 de abril de 2021 para hacer las recomendaciones finales, luego de un análisis sobre riesgos y beneficios para establecer las estrategias futuras con esta vacuna.





# Recomendación uso vacuna Janssen

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Se **reanuda** la administración de la vacuna
- Favor escribir a [vacunascovid19@salud.pr.gov](mailto:vacunascovid19@salud.pr.gov) si:
  - ✓ Posee vacunas Janssen y desea devolverlas
  - ✓ No posee vacunas Janseen y desea recibirlas
- FDA modificó EUA y hojas informativas
- El paciente debe conocer el riesgo de CVST relacionado a la vacuna Janssen
- El proveedor debe tener disponible otra opción de vacuna en adición a la de Janssen



# Importante

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- **NO** coordine clínicas de vacunación ni cite pacientes si no ha recibido confirmación de cuando le entregarán las vacunas.
- **NO** puede cobrarle a **ningún** paciente por la administración de la vacuna (ni a los empleadores).
- Debe vacunar a todo paciente **sin importar su estatus migratorio o si tiene o no seguro social.**
  - ✓ Facturará la administración de la vacuna al plan médico que posea el paciente. Si no posee plan médico, facturará a HRSA:  
<https://www.hrsa.gov/CovidUninsuredClaim>
- Si es proveedor VFC/VFA, **favor continuar priorizando la administración de otras vacunas a la población.**



# Facturación por la administración de vacunas a pacientes no asegurados

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Lo que los proveedores deben saber acerca de las cuotas y reembolsos por la vacuna contra el COVID-19

Las vacunas contra el COVID-19 son 100 % gratis para todas las personas de EE. UU. Solo se pueden facturar las cuotas por la administración de las vacunas a las compañías de seguro o al gobierno federal, no a los pacientes.

Si bien se requiere que los proveedores que participan en el Programa de COVID-19 para Personas No Aseguradas de HRSA ayuden a comprobar que el estado de la persona sea realmente de alguien no asegurado —lo que incluye el número de seguro social y, si el mismo no está disponible, un número de licencia de conducir o de identificación del estado— dicha información no es requerida para que una persona sea vacunada.

**Responsabilidades principales para las organizaciones y proveedores que administran la vacuna contra el COVID-19:**

- Deben administrar la vacuna contra el COVID-19 independientemente de la capacidad que tenga el paciente de pagar o no las cuotas de administración de la vacuna o de su estado de cobertura con un seguro de salud

- No pueden cobrar una cuota por la visita al consultorio ni ninguna otra cuota si la vacuna contra el COVID-19 es el único servicio médico provisto
- No pueden requerir que los pacientes reciban servicios médicos adicionales a fin de recibir la vacuna contra el COVID-19
- Pueden intentar recibir un reembolso de parte de un programa o plan que cubre las cuotas de administración de la vacuna contra el COVID-19 para el paciente, tal como la compañía privada de seguro del paciente, Medicare, Medicaid o el Programa de COVID-19 para Personas No Aseguradas del gobierno federal
- No pueden intentar recibir ningún reembolso, incluso por medio de la facturación del saldo, de parte de las personas que han recibido la vacuna.

## Datos fundamentales sobre el reembolso de los servicios relacionados con el COVID-19 prestados a pacientes no asegurados:

- El Programa de COVID-19 para Personas No Aseguradas de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA) es un programa federal voluntario que reembolsa a los proveedores por las cuotas de administración de la vacuna, asociadas con las personas no aseguradas, así como las pruebas y el tratamiento relacionados con el COVID-19 para las personas no aseguradas, independientemente de su situación migratoria.

Tema principal para la próxima sesión de office hours



# Importante – Registro de temperaturas

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- **TODOS** los proveedores que reciban vacunas COVID-19 deben enviar semanalmente el registro de temperaturas al personal de Programa de Vacunación de su región.
  - ✓ Deben enviar el registro en formato LogTag, PDF o Excel
  - ✓ **NO** se aceptarán registros manuales
- Cualquier proveedor que incumpla con este requerimiento, no se le procesará su requisición.
- Revisar que las alertas de los termómetros esten configuradas/calibradas correctamente.
  - ✓ Refrigerador: 2°C y 8°C
  - ✓ Congelador: -25°C y -15°C
  - ✓ Congelador ultrafrío: -80°C y -60°C



# ¿A dónde enviar el registro de temperaturas semanalmente?

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



Metro	Caguas	Arecibo	Bayamón
lhiraldo@salud.pr.gov	amarodriguez@salud.pr.gov	marcolon@salud.pr.gov	jrcoriano@salud.pr.gov
daburgos@salud.pr.gov		glorimar.ortiz@salud.pr.gov	fort.ruiz@salud.pr.gov

Mayagüez	Ponce	Aguadilla	Fajardo
miracruz@salud.pr.gov	mariarivera@salud.pr.gov	carramos@salud.pr.gov	marburgos@salud.pr.gov
ilaviles@salud.pr.gov	diana.velazquez@salud.pr.gov		margmolina@salud.pr.gov
digna.ramirez@salud.pr.gov	edaliz.medina@salud.pr.gov		leortiz@salud.pr.gov



# Importante

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Al recibir una entrega de vacunas, ya sea por Guardia Nacional o FedEx, **verifique y confirme al momento que este correcta.**
- Si le faltan diluyentes, agujas, jeringuillas, etc. debe **notificarlo en 24 horas o menos** a:
  - ✓ Entregas por FedEx – [gladys.ayala@salud.pr.gov](mailto:gladys.ayala@salud.pr.gov)
  - ✓ Entregas por Guardia Nacional – [michelledeleon@salud.pr.gov](mailto:michelledeleon@salud.pr.gov)
- Favor guardar el packing slip, la boleta de entrega y/o cualquier otro documento que sirva de evidencia para presentar en la reclamación.
- Aquellos que reciban vacunas de HRSA u otro ente, de haber errores en la entrega, deben comunicarse con ellos (no con el Programa de Vacunación).



# Recordatorios

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Cualquier proveedor puede vacunar pacientes encamados. Aquellos interesados, favor escribir a [y.huertas@salud.pr.gov](mailto:y.huertas@salud.pr.gov)
- CDC actualizó el cuestionario pre-vacunación en español. Puede accederlo aquí: <https://www.vacunatepr.com/documentos-generales>
- Si le faltan tarjetas de vacunación, puede acceder al template aquí para copiarlas e imprimirlas: <https://www.vacunatepr.com/documentos-generales>
- Si desea convertirse en proveedor de VFC/VFA, favor escribir a [jesus.alvarado@salud.pr.gov](mailto:jesus.alvarado@salud.pr.gov)
- Si aún no ha recibido su certificado de proveedor de vacuna COVID-19, favor escribir a [elsie.cancel@salud.pr.gov](mailto:elsie.cancel@salud.pr.gov)



# Recordatorios

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Favor completar la siguiente encuesta para conocer si desea continuar vacunando a la población, y si desea comenzar o continuar vacunando a los pacientes encamados:

<https://es.surveymonkey.com/r/RY5SYV6>





# Recordatorios

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



- Favor completar la siguiente encuesta para obtener el teléfono y correo electrónico a donde los pacientes puedan comunicarse con usted para coordinar una cita y vacunarse contra COVID-19:

<https://es.surveymonkey.com/r/P2BNRFR>

- Si va a continuar vacunando a la población, debe completar el registro en TurnosPR. Para dudas o preguntas, favor escribir a [jcontreras@turnospr.com](mailto:jcontreras@turnospr.com)





# ¿Preguntas?

Acceda a esta y pasadas presentaciones de los *COVID-19 Vaccination Office Hours* en el siguiente enlace: <https://www.vacunatepr.com/new-pagecovid-19-vaccination-office>

# Directorio Programa de Vacunación – Nivel Central



Área	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Encuesta SurveyMonkey Directorio de proveedores	Sr. Julián Cordero	787-765-2929 x.3348	julian.cordero@salud.pr.gov
Acuerdos de proveedores	Sr. Jesús Alvarado	787-765-2929 x.3334	acuerdoscovid19@salud.pr.gov
Adiestramientos	Sr. Héctor Robles	787-486-8008	hector.robles.garcia@salud.pr.gov
Administración de vacunas	Sr. Ángel Martínez	787-765-2929 x.3345	angle.martinezr@salud.pr.gov
Consultas clínicas	Dra. Lourdes Pedraza	787-765-2929 x.3316, 3317, 3318	lourdes.pedraza@salud.pr.gov
Manejo y almacenamiento de vacunas	Sra. Gladys Ayala		gladys.ayala@salud.pr.gov
Puerto Rico Electronic Immunization System (PREIS)	Sr. Carlos González		carlos.gonzalezvilla@salud.pr.gov
	Sr. Carlos López		carlos.lopez@salud.pr.gov
Órdenes de vacunas			ordenescovid19@salud.pr.gov
Distribución de vacunas			vacunascovid19@salud.pr.gov
Transferencias de vacunas en VOMS 2.0	Sra. Yameilis Ortiz		yameilis.ortiz@salud.pr.gov
	Sra. Rebecca Pérez	rebecca.perez@salud.pr.gov	
VAERS y errores en la administración de vacunas	Dra. Zaira Kianes	787-765-2929 x.3269	zaira.kianes@salud.pr.gov
	Dra. Lourdes Pedraza		lourdes.pedraza@salud.pr.gov

# Directorio Programa de Vacunación – Nivel Regional



Región	Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Aguadilla	Carmen M. Ramos	787-504-4076	carramos@salud.pr.gov
Arecibo	Maribel Colón	787-504-3725	marcolon@salud.pr.gov
Bayamón	Josefina Rivera	787-504-3720	jrcoriano@salud.pr.gov
Caguas	Amalia M. Rodríguez	787-504-4282	amarodriguez@salud.pr.gov
Fajardo	Marilyn Burgos	787-504-3704	marburgos@salud.pr.gov
Mayagüez	Miriam Cruz	787-504-4281	mircruz@salud.pr.gov
Metro	Luz E. Hiraldo	787-504-3722	lhiraldo@salud.pr.gov
Ponce	María de los A. Rivera	787-504-2758	mariarivera@salud.pr.gov